





## FINALITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei servizi è un documento che fissa i principi e i criteri per l'erogazione del servizio di asilo nido, ne stabilisce i livelli qualitativi (standard) da rispettare.

Rappresenta dunque un impegno concreto per l'erogatore del servizio verso il raggiungimento di precisi obiettivi di gestione e verso la riqualificazione dei rapporti con l'utenza.

La Carta dei servizi è infine uno strumento di programmazione dinamico, suscettibile di aggiornamenti e variazioni conseguenti a mutamenti che si possono verificare.

## I PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei servizi per il nido, improntato sull'armonia dei valori umani, si basa essenzialmente sui principi indicati da :

- Revisione e aggiornamento dei requisiti per l'esercizio degli asili nido: modifica della d.g.r. n. 20588 del 11/02/2005.
- Art. 3, 33 e 34 della Costituzione italiana.
- Uguaglianza e diritto di accesso

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socioeconomiche.

## IL PROGETTO EDUCATIVO

L'Asilo Nido Ape Maya è strutturato attraverso un progetto educativo annuale concepito pensando al benessere delle famiglie e alla crescita psicofisica del bambino da 0 a 3 anni.

Presupposto fondamentale nella realizzazione di un ambiente "a misura di bambino" è la fiducia nel suo interesse spontaneo e nel suo impulso naturale ad agire e conoscere.

All'interno del nostro Nido il bambino sperimenta ed apprende attraverso l'esplorazione di spazi per lui accuratamente preparati.

Compito dell'educatore è lo studio delle condizioni necessarie per lo sviluppo delle attività spontanee, è l'arte di guidare il bambino suscitando gioia ed entusiasmo per le sue naturali scoperte. L'organizzazione dell'ambiente si ispira alla didattica montessoriana, sperimentata e applicata in tutto il mondo con ottimi risultati poiché pone il bambino al centro della sua azione, rispettandone i tempi e gli interessi: ogni bambino ha una programmazione individualizzata attraverso

la quale avviene la sua personale maturazione. Gli obiettivi fondamentali sono tesi a favorire lo sviluppo dell'autonomia espressa nella cura della propria persona e cura dell'ambiente, della competenza legata "al fare", allo sperimentare in forma concreta e allo sviluppo della propria identità. Intendiamo proporre un'offerta educativa che si occupi non solo degli aspetti assistenziali di cura e sorveglianza dei bambini ma che fornisca ai genitori un valido supporto nel difficile compito che è a loro affidato.

Ecco allora che la sistematica informazione e condivisione dei progetti che si svolgeranno durante tutto l'anno scolastico permetterà un continuo miglioramento del servizio, in un'ottica di crescita comune.

## L'AMBIENTE MAESTRO

L'Asilo Nido Ape Maya è strutturato su un grande spazio di circa 260 mq e comprende aree attrezzate per i bambini e per le loro famiglie:

- Ingresso con zona accoglienza per i bambini e spazio genitori.
- Sezioni dedicate a vita pratica e giochi strutturati.
- Aree per attività ludica/motoria.

- Zone riposo.
- Cucina.
- Bagni attrezzati.
- Cortile interno.

L'asilo Nido accoglie bambini da 0-3 anni, la dimensione progettuale è stata ripensata al fine di evitare intersezione tra i gruppi, formati in base all'età e alla maturazione, le sezioni non avranno intersezione tra loro, per combattere le misure di diffusione del Covid e verrà mantenuto lo stesso personale di riferimento.

Per i lattanti vi è uno spazio morbido e accogliente per rispondere meglio alle loro particolari esigenze di ambientamento e di crescita in assoluta tranquillità.

Per i più grandi vi sono spazi strutturati di gioco simbolico e psicomotorio, aree dedicate allo sviluppo del linguaggio con percorsi specificamente progettati.

Un ambiente quindi preparato nel senso della misura, con oggetti e arredi proporzionati al corpo e al peso dei bambini stessi, rivelatori dell'esattezza e dell'ordine, qualità che suggeriscono una disciplinata attività autonoma; ambiente accogliente

e caldo, rassicurante e vissuto con positivo senso di appartenenza. Il lavoro organizzato è la dimensione pratica nella quale vivono e si realizzano i presupposti del percorso scientifico montessoriano che vede "l'ambiente strutturato" come input positivo alla crescita e allo sviluppo del bambino. Gli arredi sono forniti dalla Ditta Gonzaga Arredi unica ditta al mondo produttrice di materiali e arredi montessoriani riconosciuti e approvati dalla Association Montessori Internazionale, organizzazione con sede in Olanda.

## A... COME ACCOGLIENZA

L'inserimento all'Asilo Nido rappresenta un momento molto delicato e va affrontato dalla famiglia con la giusta serenità. E' necessario un primo percorso di conoscenza delle persone alle quali verranno affidati i bambini perché possa così instaurarsi un rapporto di fiducia e collaborazione basato non sulla semplice "delega" ma su principi educativi condivisi. Solo in tal modo sarà possibile creare un legame di fiducia e stima reciproca per favorire la comunicazione.

L'ambientamento al Nido avverrà in modo graduale e verrà programmato a seconda dei bisogni e dei tempi del bambino e delle esigenze lavorative

dei genitori. All'inizio dell'anno scolastico verrà presentato il Piano delle attività educative che si svolgeranno e all'atto dell'iscrizione verrà consegnata la Carta dei servizi dell'Asilo Nido che contiene tutte le informazioni riguardanti la frequenza e i servizi offerti.

Una settimana prima dell'inserimento si terrà un colloquio individuale di conoscenza reciproca genitori/coordinatrice/educatrice. Verrà compilata una scheda contenente tutte le informazioni relative alle abitudini alimentari e alla salute del bambino e a tutto ciò che sarà utile conoscere per favorire il suo percorso di inserimento.

Nei primi 3/4 giorni di frequenza si richiede la disponibilità di un genitore per iniziare questa nuova esperienza e favorire il conseguente distacco dalla famiglia nel modo più sereno possibile.

## LE ATTIVITÀ DIDATTICHE

Il percorso educativo e didattico sarà individualizzato e partirà dall'attenta osservazione del bambino e dei suoi interessi per poter essere da stimolo allo sviluppo delle sue potenzialità. L'organizzazione dell'ambiente sarà fondamentale per lo svolgimento di tutte le attività.

## Attività gruppo lattanti (0- 1 anno)

Nel primo periodo della loro esistenza da 0 a 1 anno i bambini vivono in simbiosi con la figura materna e quindi hanno bisogno di trovare continuità nella figura dell'educatrice a cui vengono affidati.

Si crea così un legame nuovo esterno alla famiglia ma altrettanto forte e significativo perché rappresenta il primo vero e proprio distacco dall'ambito familiare.

Per favorire lo sviluppo psicomotorio del bambino l'educatrice lo stimolerà attraverso:

- sensibilità corporea (rispondere al sorriso e al pianto, accarezzarlo e aiutarlo a muoversi cambiando la posizione di seduta, stringerlo affettuosamente, parlargli dolcemente durante il cambio del pannolino)
- coordinazione corporea ( l'educatrice farà giocare il bambino con materiali e oggetti diversi, lo aiuterà a gattonare o a sorreggersi in piedi)
- sviluppo del linguaggio: l'educatrice parlerà al bambino in tutti i momenti di quotidiana routine

(accoglienza, pasto, cambio, gioco) e verrà utilizzata la MUSICA come canale preferenziale per favorire lo sviluppo e la maturazione del linguaggio.

## GIOCHI IN LIBERTÀ

Il cestino dei tesori, raccoglie e fornisce una ricca varietà di oggetti comuni per stimolare tutti i sensi: l'obiettivo è accompagnarlo verso la scoperta e la capacità di prendere decisioni in quanto il bambino è assolutamente libero di prendere e fare ciò che vuole dell'oggetto. I bambini hanno bisogno di scoprire e esplorare da soli; per questo è fondamentale che l'ambiente sia ben preparato e organizzato.

## Attività gruppo semi divezzi (da 1 a 2 anni)

Nel primo periodo da 1 a 2 anni i bambini iniziano a percepire se stessi e iniziano a scoprire gli altri, per questo hanno bisogno di essere stimolati attraverso specifici percorsi educativi.

Le attività proposte saranno prevalentemente legate alla sensorialità con materiali di sviluppo specifici ed esperienze di manipolazione.

La manipolazione: (gioco della pasta salata, gioco del semolino, gioco dell'acqua, gioco dello

strappo, cesto dei tesori). Questi giochi hanno lo scopo, attraverso l'uso di materiali diversi, di sviluppare la sensibilità tattile, la motricità, di imparare a modellare forme semplici, di apprendere il concetto dentro-fuori, di trasformazione della materia. Prendendo in mano materiali di tipo e volume diversi, il bambino comincia a distinguere i colori, le misure e le forme. Le parole acquistano un significato, quando il piccolo prova che gli oggetti possono essere pesanti o leggeri, soffici o rigidi, ruvidi o lisci. Alcune cose ricordano altre e lui comincia ad intravedere le relazioni fra i vari tipi di oggetti.

Attività sensoriali: attraverso l'uso di materiale strutturato montessoriano (le allacciature/le spolette dei colori/la torre rosa / le stoffe/le tavole del liscio e del ruvido...)

Attività di vita pratica: semplici oggetti di uso comune saranno utilizzati per aumentare la coordinazione occhio- mano e il controllo della motricità fine (i travasi di solidi/liquidi)

### **Attività gruppo divezzi (da 2 a 3 anni)**

In questa fase della loro crescita i bambini iniziano ad esprimersi non solo con il corpo ma anche

attraverso il linguaggio che via via diventa sempre più articolato.

Verranno proposte tantissime e varie attività, pensate ed organizzate in base al Progetto Pedagogico Educativo annuale, organizzato attraverso una programmazione periodica esposta in bacheca.

## **LO SVILUPPO DEL LINGUAGGIO**

Lo sviluppo del linguaggio avviene a piccoli passi, ben prima della sua comparsa infatti il bambino è perfettamente in grado di esprimersi intenzionalmente in tre principali direzioni: domandare, rifiutare, dimostrare gradimento.

Anche nella comunicazione non verbale il bambino cerca la via per essere compreso, obiettivo che sarà pienamente conseguito con l'acquisizione del linguaggio.

Tutte le nostre attività sono mirate a stimolare e potenziare il linguaggio che sta nascendo nel bambino anche come strumento della propria affermazione.

La lettura di immagini sarà occasione di quotidiano allenamento alla scoperta di termini sempre

più complessi e specifici. Il momento del cambio e delle coccole saranno utilizzati come spazi espressivi e relazionali privilegiati.

## L'ANGOLO DELLA LETTURA

La nostra fornita biblioteca è a disposizione dei bambini uno spazio-relax dedicato alla lettura di libri/gioco/sensoriali predisposti con materiali diversi (cartonati, stoffe, gomma, spugna, specchi ). La conoscenza e l'esplorazione di diversi materiali avviene attraverso il tatto poiché con la mano il bambino interiorizza le qualità e le forme degli oggetti e poi attribuisce loro un nome.

### Attività:

- Letture animate
- Osservazione di immagini
- Laboratori di costruzione di libri sensoriali
- Attività teatrali

## LO SVILUPPO PSICOMOTORIO

Lo sviluppo e la maturazione del bambino avvengono grazie all'armonica crescita del corpo. Tutte le attività proposte vertono al miglioramento della coordinazione motoria.

Opportuni e specifici percorsi psicomotori aiuteranno i bambini in modo ludico e piacevole a conoscere il mondo. Le attività di psicomotricità fondamentali per lo sviluppo del bambino, vengono svolte quotidianamente poiché sono la base di tutte le altre attività programmate.

## M... COME MUSICA

Grande importanza e attenzione verrà data alla musica ..all'interno del nido, che accompagnerà i bambini durante le loro giornate nell'asilo.

La musica ha grandi poteri benefici sull'individuo, usata con intenti educativi per le sue funzioni comunicative e per lo sviluppo del bambino.

In particolare agisce: sulla sfera emotiva (offrendo al bambino possibilità di gratificazione e soddisfazione personale e un mezzo di identificazione ed espressione di sé); in ambito intellettuale (rafforzando l'autocontrollo, la memoria, l'attenzione e la consapevolezza della propria personalità e delle proprie potenzialità).

In ambito sociale (migliorando l'aggregazione, l'integrazione di gruppo, l'accettazione delle norme e l'assunzione di responsabilità).



Data la tenera età dei nostri bambini (nonostante la serietà dell'argomento), l'approccio alla musica sarà sempre vario (proposte differenti di ascolto in base ai momenti della giornata) e giocoso (faremo anche divertire i nostri piccoli con canzoncine e balletti).

## **GIORNATA DEL BAMBINO**

L'organizzazione della giornata è scandita da ritmi quotidiani che permettono di soddisfare i bisogni primari dei bambini e consentono di instaurare relazioni significative.

I momenti di routine permettono l'acquisizione del senso del tempo, favoriscono il percorso del bambino verso l'autonomia e gli danno sicurezza.

## **ORARI**

(Attività dal lunedì al venerdì)

### **7.30/9.00**

Accoglienza nell'area dedicata e cura della persona.

### **9.15/9.30-45**

Circle-time: il cerchio di magia alla scoperta degli amici e canti.

### **9.45/10.45**

Attività programmate.

### **10.45/11.00**

Cura della persona.

### **11.15/12.00**

Pranzo con gli amici.

### **12.00/12.30**

Cura della persona-igiene e gioco libero per i bambini che non dormono al nido.

### **12.00/12.30**

Prima uscita

### **13.00/15.00**

Riposo con luci soffuse, musica e lettura di fiabe.

### **15.00/15.30**

Cura della persona e merenda.

### **15.30/16.00**

Attività.

### **15.30/16.00**

Seconda uscita

**16.00/17.30**

Attività.

**16.00/17.45**

Terza uscita

## L'ALIMENTAZIONE E LA SALUTE

Al Nido, i bambini vivono il momento del pranzo come un importante momento di socializzazione, condivisione e relazione. I menù sono forniti dall'ASL attraverso tabelle dietetiche equilibrate dal punto di vista calorico e nutrizionale. In bacheca è esposto il menù, estivo o invernale. Un'attenzione particolare verrà prestata alla somministrazione di frutta e verdura di stagione, per favorire un'equilibrata dieta e buon apporto nutrizionale, la somministrazione del pasto è "rovesciata" rispetto allo standard.

Eventuali diete speciali per allergie o intolleranze alimentari vanno segnalate alla Direzione e la scuola garantirà, previa autorizzazione dell'ASL, menù dedicati. Sono previsti controlli in osservanza delle norme ASL finalizzati a garantire la correttezza della preparazione dei pasti e la gradevolezza. Il servizio mensa è regolato secondo piano di autocontrollo H.A.C.C.P.

E' garantita la sanificazione giornaliera e disinfezione di tutti gli ambienti del Nido, rispettando le linee guida ed i protocolli anti-Covid. A fine giornata verrà utilizzato il sanificatore all'ozono, per azzerare la carica batterica da virus, muffe e funghi.

## NORME IGIENICO SANITARIE

Per la corretta gestione della scuola, nel rispetto e a tutela della salute di grandi e piccoli, è necessario, al momento dell'inserimento, presentare il PATTO DI RESPONSABILITÀ tra Struttura e famiglia circa le misure organizzative, igienico-sanitarie e ai comportamenti individuali da adottare per il contenimento del contagio da Covid.

Confidiamo nella collaborazione e buon senso di tutti, la comunicazione è fondamentale per questo importante percorso insieme.

Quotidianamente verrà effettuato il triage, attraverso la rilevazione della temperatura corporea di grandi e piccoli.

Il bambino non potrà frequentare il nido in caso di: sospetta congiuntivite od impetigine, sospetta malattia infettiva, pediculosi, gastroenterite, vomito, febbre superiore ai 37.5, stomatite. In caso di comparsa di sintomi il genitore viene immediatamente avvisato e si richiede tempestivo ritiro;

ed è comunque obbligatorio che lo stesso sia reperibile in qualsiasi momento.

Assicuriamo la massima attenzione affinché vengano evitati contagi, attraverso l'attuazione di un protocollo sulle buone prassi di sanificazione, tuttavia DECLINIAMO OGNI RESPONSABILITÀ per eventuali malattie contratte.

Nel caso di insorgenza di una malattia infettiva i genitori dovranno informare immediatamente il nido e provvederemo ad esporre un cartello informativo sulla diagnosi comunicata.

Le educatrici non possono, di propria iniziativa, somministrare farmaci di nessun genere ai bambini. Solo nei casi di patologie che necessitano la somministrazione di farmaci "salvavita", il genitore deve presentare certificato medico che specifichi la posologia e la durata della terapia; deve, inoltre, delegare in forma scritta le educatrici sollevandole, tuttavia, da qualsiasi responsabilità.

## LO SPAZIO GENITORI

Grande attenzione sarà posta nel nostro lavoro quotidiano nel coinvolgere e far crescere i genitori insieme a noi in un percorso educativo complesso e meraviglioso quale la crescita di propri figli. All'ingresso della scuola vi è una piccola bi-

blioteca che raccoglie pubblicazioni, libri articoli sui problemi dell'infanzia accessibile sia ai genitori che agli educatori. Siamo sempre disponibili per un confronto, oltre ai colloqui individuali, verranno organizzati incontri conviviali e di socializzazione. La famiglia è il perno attraverso il quale ruota il nostro appassionante lavoro.

## CONTINUITÀ

Siamo ben disponibili e sosteniamo vivamente gli incontri che verranno proposti e programmati per gestire la continuità con le Scuole dell'Infanzia scelte dai genitori, per favorire e accompagnare il bambino in questo importante passaggio

## RAPPORTI CON ENTI ISTITUTI SCOLASTICI E TERRITORIO

Verranno favoriti in tutti i modi possibili i percorsi ludici offerti dalla città aderendo alle iniziative che più potranno interessare ai nostri piccoli e alle loro famiglie.

## REGOLAMENTO

Il Nido è aperto tutti i giorni dell'anno dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 18.00.

Orari flessibili su richiesta, da concordarsi preventivamente con le educatrici.

L'asilo è aperto tutto l'anno, chiuso le festività nazionali e le due settimane centrali di agosto. È richiesta una quota di iscrizione annuale non rimborsabile in caso di ritiro.

La quota si ripropone ogni anno, nel mese di maggio, per l'anno scolastico successivo.

E' richiesta una quota per la frequenza che verrà dettagliata sul modulo di iscrizione, con riferimento ad un periodo didattico standard decorrente dal 1 Settembre al 30 Giugno dell'anno successivo. Non vi è obbligo di frequenza nei mesi di luglio e agosto, nei quali comunque è richiesta una quota mensile per il mantenimento del posto, per quei bambini che continueranno il settembre successivo.

La quota mensile si paga entro il giorno 5 del mese di riferimento. In caso di ritardo di pagamento della retta superiore ai 5 gg rispetto alla scadenza prevista, l'asilo si riserva il diritto di non ammettere il bambino alla frequenza, previa comunicazione scritta.

Verranno riconosciute riduzioni sulla quota mensile in presenza di più figli iscritti contemporaneamente, da applicarsi solo sugli iscritti eccedenti il primo.

## Le modalità di frequenza sono le seguenti:

### **Part-time**

(07.30-12.30)

### **Orario Pomeridiano corto**

(07.30-15.30-16.00)

### **Giornata intera**

(07.30-18.00)

### **Frequenza occasionale**

Spot con tariffa oraria

Il costo della retta non comprende il servizio pasto, che è comunque obbligatorio.

In caso di assenza si prega di comunicarla telefonando entro le ore 9 del giorno stesso, per evitare di dover addebitare il costo del pasto al bambino, che è a carico dei genitori.

Per la frequenza oltre l'orario stabilito dal singolo contratto, dalla terza richiesta in un mese, si applicherà un supplemento orario.

Anche i bambini accolti nel nido con "frequenza spot" verranno integrati alla normale attività formativa svolta dall'asilo e potranno frequentare solo nel caso in cui i posti al nido non siano già tutti completi.

Si prega di comunicare in forma scritta eventuale disdetta del bambino almeno 60 giorni antecedenti alla data del ritiro dello stesso, al fine di evitare il versamento dell'intera quota.

Per quanto concerne l'assenza prolungata, superati i 10 gg feriali consecutivi di mancata frequenza, verrà applicata una riduzione, sulla retta del mese successivo, nella misura dell'1% al giorno (con base 10%)

## MODALITA' DI ISCRIZIONE

- Consegna modulo di iscrizione compilato, con relativi allegati.
- Versamento quota iscrizione annuale.

## CERTIFICATI DI RIAMMISSIONE

In caso di assenza per malattia, la riammissione è concessa soltanto previa consegna del certificato medico o autocertificazione, dipenderà dai casi e dalle valutazioni del pediatra, salvo nuove disposizioni. In caso di assenza non dovuta a malattia, la riammissione avviene senza alcuna richiesta sanitaria.

## EMERGENZE SANITARIE

I sintomi più comuni di Covid-19 nei bambini sono: febbre, tosse, cefalea, sintomi gastrointestinali (nausea, vomito, diarrea), faringodinia, dispnea, mialgie, rinorrea/congestione nasale.

In caso di sospetta infezione, il Responsabile provvederà, con gli appositi DPI, a separare il bambino dal gruppo, chiamare tempestivamente la famiglia e sanificare l'area precedentemente frequentata seguendo un piano straordinario.

Successivamente il genitore deve rivolgersi al Pediatra, che valuterà la situazione e gli eventuali provvedimenti da adottare (che andranno comunicati anche alla scuola). Tutto il personale della scuola è informato e formato attraverso corsi

specializzati per poter operare seguendo tutte le direttive necessarie al contenimento del virus.

Si richiede immediata comunicazione al referente scolastico per Covid-19 (Rizzi Federica) nel caso in cui il figlio o un componente della famiglia risultassero contatti stretti con un caso confermato COVID-19.

Ci riferiremo sempre al DpD in caso di necessità.  
(Dipartimento di Prevenzione – Ats)

In caso di malessere o di infortuni che necessitano di intervento medico urgente, il personale autorizzato avverte immediatamente i genitori e i mezzi di soccorso.

Il nostro Nido è coperto da assicurazione, chi lo richiede può prendere visione degli estremi assicurativi. Eventuali infortuni, NON accertati dal personale, vanno denunciati lo stesso giorno prima dell'uscita.

## ABBIGLIAMENTO

Si consiglia un abbigliamento comodo per permettere una maggior libertà di movimento.

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi degli articoli 10 e 11 de D Lgs196/2003 la Direzione informa che tutti i dati ricevuti sono utilizzati esclusivamente per motivi inerenti obblighi di legge.

Titolare del trattamento dei dati ricevuti dai Clienti è Federica Rizzi e che nessun uso diverso da quello dichiarato verrà fatto con i predetti dati.

La scuola è dotata di un impianto di ricircolo e scambiatore d'aria per garantire sempre aria pulita nel suo interno.

All'interno dell'asilo nido APE MAYA è garantito anche un servizio di sorveglianza dotato di telecamere a circuito chiuso.





Via Isabella D'Este, 5  
46100 Mantova

Cell. 349 8250893

Tel. e Fax 0376 1611138

[info@asilonidoapemaya.it](mailto:info@asilonidoapemaya.it)

[asilonidoapemaya@pec.it](mailto:asilonidoapemaya@pec.it)

[www.asilonidoapemaya.it](http://www.asilonidoapemaya.it)